**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуг по техническому обслуживанию карьерной сети на руднике Кумтор ЗАО «Кумтор Голд Компани».**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **п/п** | **Перечень основных данных и требований** | **Основные данные и требования** |
| **1** | Место выполнения работ | Локации:  Иссык-Кульская область, Жети-Огузский район, золоторудное месторождение Кумтор, либо удаленно. |
| **2** | Заказчик услуг | ЗАО «Кумтор Голд Компани» |
| **3** | Описание и объем выполняемых работ | 1. Удаленная и локальная техническая поддержка карьерной сети на базе оборудования Mikrotik. 2. Мониторинг работы карьерной сети, включая мониторинг доступности клиентского оборудования. Мониторинг на базе The Dude. 24/7. 3. Планирование развития карьерной сети. Планирование закупок дополнительного оборудования для расширения покрытия сети и ЗИП. 4. Обслуживание стационарных репитеров проверка и настройка ДГУ, обслуживание ДГУ (заправка бензин, масло).  * Обслуживание мобильных репитеров. Мойка солнечных панелей. Очистка механизмов от грязи и пыли; * Установка и обслуживание сетевых коммутаторов, находящихся в карьерной сети; * Обслуживание электрического оборудования на стационарных и мобильных репитерах; * Организация перемещения стационарных репитеров (контейнерного типа); * Корректировка направления антенн на мобильных репитерах специалистом Кумтор при удаленной поддержке специалиста ПО; * Корректировка направления антенн на мобильных репитерах специалистом ПО; * Перемещение мобильных репитеров на время взрыва, когда есть вероятность повреждения репитера; * Регулярное обновление прошивок на всех коммуникационных устройствах карьерной сети; * Регулярное документирование всех изменений, происходящих на карьерной сети; * Установка и обслуживание сетевых коммутаторов, находящихся в карьерной сети; * Формирование еженедельных отчетов по работам и изменениям в сети карьерной сети; * Взаимодействие с заинтересованными отделами встреч и переговоров, касающихся качества сети, ее развития и текущих проблем с сетью которые могут влиять на производительность рудника.  1. Проверка связи между ядром сети и репитерами.  * Проверка связи между репитерами и клиентским радиооборудованием; * Проверка связи между клиентским радиооборудованием и мониторами на технике; * Проверка связи между клиентским радиооборудованием и вспомогательными системами. |
| **5** | Требования к поставщику | * Опыт по внедрению и эксплуатации крупных промышленных WiFi сетей на базе оборудования Mikrotik не менее 3 лет; * Опыт работы с WAN/LAN сетями; * Опыт работы с электроустановками (ДГУ, солнечные панели, электрические контроллеры); * Опытные специалисты по обслуживанию WiFi сетей, ВОЛС, имеющие соответствующие сертификаты; * Опыт работы на горнорудных предприятиях является преимуществом; * Наличие у выездных специалистов водительского удостоверения государственного образца категории B. |
| **6** | Срок действия договора | Один год с даты заключения договора с возможностью пролонгации при соглашении сторон. |
| **7** | Материалы и инструменты для выполнения работ | Материалы предоставляются заказчиком.  Инструменты представляются исполнителем |
| **8** | Документация, предоставляемая заказчиком в ходе выполнения работ | Акт выполненных услуг.  Еженедельный отчет по выполненным работам. |
| **9** | Гарантийные условия | В случае прекращения договора исполнитель обязуется в течение месяца передать заказчику или уполномоченному представителю заказчика всю документацию по карьерной сети и сообщить все детали и особенности работы карьерной сети. |
| **10** | Информация, предоставляемая в коммерческом предложении | 1. Стоимость удаленной поддержки 24/7 за месяц. 2. Стоимость локальной технической поддержки на руднике 1 чел/день. 3. Стоимость транспортировки 1 сотрудника на рудник/ с рудника. |

**Документы, которые необходимо предоставить для участия в конкурсе:**

1. Описание опыта компании,
2. Рекомендации от предыдущих клиентов,
3. Сертификаты сотрудников
4. Учредительные документы
5. Информация с Налоговой и Социального фонда за последний год
6. Информация об отсутствии судебных обязательств.